



Nomosphère assure la connectivité Wi-Fi du CASVP pour les travailleurs sociaux, les soignants, les administratifs et les usagers



« La configuration des équipements et la gestion des infrastructures est très simple, grâce à la plateforme de management Cloud cnMaestro. De plus, Les points d'accès e410 sont parfaitement intégrés à notre NOC (Network Operations Center). »

JEAN-YVES SIMON,
DIRECTEUR DES VENTES,
NOMOSPHERE

Le client

LE CENTRE D'ACTION SOCIALE DE LA VILLE DE PARIS (CASVP)

a pour mission de lutter contre toutes les formes d'exclusion, réduire les inégalités, garantir et faciliter l'accès aux droits. Il accompagne et soutient au quotidien les personnes les plus vulnérables. Son domaine de compétence, très large, couvre l'aide aux seniors, aux personnes en situation de handicap, les services aux familles et l'assistance aux personnes en situation de précarité. Le CASVP compte environ 5000 collaborateurs dont un très grand nombre de travailleurs sociaux.

Opérateur Wi-Fi partenaire Cambium Network, Nomosphère exploite plus de 10 000 hotspots Wi-Fi partout en France et à l'International. Agissant en MSP (Managed Services Provider), Nomosphère assure l'exploitation et la supervision des réseaux qu'il déploie, en favorisant l'automatisation des interventions et la proactivité pour assurer le maintien en conditions opérationnelles des infrastructures de communication de ses sites.

Le challenge

L'OBJECTIF DU CASVP est de disposer d'une infrastructure Wi-Fi professionnelle exploitée, supervisée et maintenue en conditions opérationnelles 7/7 j de 8h30 à 18h pour ses 294 sites, avec une extension à 24h/24 et 7j/7 pour les établissements souhaitant bénéficier de ce service (RS, CHRS, EHPAD). Ce service Wi-Fi est destiné aux collaborateurs (administratifs, travailleurs sociaux, soignants) ainsi qu'aux usagers des établissements.

L'accès au service Wi-Fi doit être sécurisé et simple. Les populations reçues par le CASVP sont très cosmopolites, notamment dans les centres d'hébergement ; l'interface de connexion au service doit donc permettre de gérer et d'ajouter facilement de nombreuses langues. Il doit également informer les personnes sur l'offre de services à laquelle ils ont accès.

« Si l'expression du besoin technique est relativement standard, le fait de déployer une infrastructure Wi-Fi sur près de 300 sites

nécessite une organisation et une logistique très particulières », indique Matthieu Costes, chef de projet de Nomosphère. « Cela commence par les études de couverture, qu'il nous a été difficile de modéliser au vu de la diversité des locaux et de leur conception plus ou moins ancienne. L'accès à certains établissements est parfois très réglementé ; Il faut trouver les bonnes personnes pour organiser les visites très en amont. La coordination des interventions a été l'un des plus gros challenges pour notre équipe projet. »

Enfin, la charte de sécurité établie par le service informatique de la Ville de Paris nous a conduit à concevoir un système de tunnelisation des flux sortants au niveau des points d'accès Wi-Fi afin de les isoler de l'infrastructure en place.

La solution

L'INFRASTRUCTURE WI-FI DU CASVP est basée sur le déploiement de près de 3000 points d'accès intérieur Wi-Fi5 CnPilot e410 de Cambium Networks. « Nous avons choisi cette solution car, pour l'avoir déjà utilisée sur de nombreux autres projets, nous la maîtrisons bien. Elle est fiable et offre un rapport qualité/performance/prix qui nous mettait en position favorable pour remporter cet appel d'offre », indique Jean-Yves Simon, directeur des ventes Nomosphère.

« La configuration des équipements et la gestion des infrastructures est très simple, grâce à la plateforme de management Cloud cnMaestro. De plus, Les points d'accès e410 sont parfaitement intégrés à notre NOC (Network Operations Center). Cela nous permet d'assurer le niveau de supervision attendu par le CASVP. Depuis notre datacenter basé en France, nous pouvons monitorer tous les composants et intervenir sans délai si un incident survient. Une fois traité, nous pouvons si nécessaire reproduire le correctif sur l'ensemble de l'infrastructure en prévention. »

Enfin, Nomosphère conçoit et personnalise un portail captif dédié au CASVP. Ce portail gère l'authentification et un accès différencié aux ressources. « Cette expérience nous apporte beaucoup. Habituellement, nous gérons le français et l'anglais sur notre portail. Ici, pour répondre à tous les utilisateurs, nous avons dû intégrer une quinzaine de langues, comme par exemple le patchoune... » conclut Agathe Pessel, responsable de la communication.

Et maintenant...

400 POINTS D'ACCÈS sont déjà déployés sur une centaine de sites, et pris en charge dans notre NOC. Ces premières installations nous ont permis d'affiner notre organisation et nos process, et vont faciliter l'installation des 2600 APs suivants, sur les plus de 200 sites restants.

À PROPOS DE CAMBIUM NETWORKS

Cambium Networks est un fournisseur mondial leader de solutions sans fil fiables, connectant tout ce qui ne l'est pas encore, personnes, lieux et choses. Grâce à son vaste portefeuille de plates-formes à large bande et à bande étroite, sans fil, sécurisées, flexibles et fiables, Cambium Networks permet à tous les fournisseurs de service et aux opérateurs réseau de l'industrie, des entreprises et nationaux de proposer une connectivité à haute performance, fiable et abordable. Les équipements Cambium sont actuellement utilisés par des milliers de réseaux exigeants dans plus de 150 pays. Située dans la région de Chicago et avec des centres de R&D aux États-Unis, au Royaume-Uni et en Inde, Cambium Networks repose sur un éventail de distributeurs mondiaux respectés.

